

POLITICA PER LA QUALITA'

Mission e visione

Nella quotidiana applicazione del SGQ, la Direzione considera, come obiettivi di primaria importanza, il raggiungimento del massimo livello di qualità possibile per tutte le attività ed il miglioramento continuo.

La Direzione promuove ogni azione diretta alla attuazione, verifica e miglioramento dei seguenti aspetti:

- soddisfazione dei requisiti applicabili,
- verifica e analisi del contesto in cui opera la organizzazione,
- comprensione delle esigenze e aspettative delle parti interessate,
- diffusione di un approccio basato sulla analisi dei rischi,
- miglioramento continuo dei processi.

Sono considerati altresì fondamentali:

- la piena e continua soddisfazione del cliente in relazione a tutti gli aspetti e delle attività effettuate;
- l'applicazione delle prescrizioni del SGQ in modo tale da limitare il più possibile NC e Resi;
- l'incremento della propria competitività, efficacia, efficienza ed esperienza.

Per il proprio personale:

- lo sviluppo delle competenze, attraverso opportune esperienze di attività di formazione e addestramento
- l'aumento del coinvolgimento, tramite la consapevolezza degli obiettivi, la conoscenza dei requisiti normativi, la familiarità con la documentazione per la qualità e l'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro.

Impegno

La Direzione pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- l'analisi dei processi organizzativi aziendali attraverso la periodica verifica del contesto in cui opera l'organizzazione e dei rischi/opportunità al fine di monitorare la loro efficacia e al fine di evidenziare spunti per il loro miglioramento secondo quanto indicato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei processi;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi erogati;
- la messa a disposizione dei collaboratori delle attrezzature, dei macchinari e delle informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività;
- la messa a disposizione dei collaboratori di dispositivi atti a migliorare le condizioni di lavoro in sicurezza e a migliorare l'ambiente di lavoro stesso.

Per attuare la politica di cui sopra la Direzione si impegna anche a:

- pianificare incontri periodici col personale per informarlo sui metodi prescritti dal Sistema Qualità coinvolgendolo attivamente per favorire il miglioramento continuo del servizio al cliente;
- monitorare periodicamente il clima aziendale per individuare le azioni da attuare per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati con la politica per la qualità;
- controllare costantemente le attività che influenzano la qualità per valutare le non conformità dei processi, servizi, reclami dei clienti, costi della non qualità per attivare le più idonee azioni correttive e/o migliorative.

Coinvolgimento e Comunicazione

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e dei processi aziendali ed a suggerire continui miglioramenti degli stessi.

Questa politica viene comunicata a tutta l'organizzazione e messa a disposizione delle parti interessate.

Busto Arsizio, 11/12/2019

La Direzione
A. Longhi

Nexoil s.r.l.

Sede commerciale, tecnica e produttiva: Corso Moncenisio, 18 - 10090 Rosta (TO) - Tel. +39 011 9342434 - Fax +39 011 9370532

Sede Legale ed amministrativa: Via per Fagnano, 27 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. +39 0331 636390 - Fax +39 0331 635860

Registro delle imprese di Varese, C.F. e P.I. 03175670128 - N°REA: VA 329250 - Cap. Soc. 100.000,00 €

Our Brands

